

1. Sipariş verilen modellerde UPS navlun masrafları tarafınızdan karşılanması gerekiyor.
2. Yeni sezon numune çalışmalarında oluşan numune ve Kurye masrafları tarafımızdan ödenmiyor, bizimle çalışan her Üretici daima yapılan masrafların fazlasını karşılayacak şekilde sipariş almaktadır, ve Almanyada hiçbir büyük Müsteri bunları karşılamıyor.
3. Karşı ödemeli Kurye Paketleri tarafımızdan kabul edilmiyor.
4. Ödeme 30 gün malların Almanya teslim tarihinden sonra yapılacak. Suanda Factoring ile çalışan üreticiler alternatif olarak mal almanya tesliminde %4 kesintili peşin ödeme alabilme imkanı sunuyoruz, bu mal tesliminde bize bildirilmesi gerekiyor ve bizden teyid edilmesi gerekiyor. Ödemeler İsbank üzerinden yapılıyor, havale genelde 3gün sürüyor. İsbankda hesabı olan Üreticilerimiz genelde çok daha hızlı ödemeyi alıyorlar.
5. Fiyat artışı düşen kur veya artan boya ve Kumaş masrafları dolayısı tarafımızdan kabul edilmiyor. Tarafınızdan verilen fiyatlar en az 6 ay tutulması gerekiyor.
6. Numune, Siz-Set ve çoğaltmalarda, tarafınızdan yapılan hatalar dolayından, tekrar yapılması gerekiyorsa, oluşan masraflar tarafınızdan ödenmesi gerekiyor.(bu modellerin baştan doğru ve istenilen şekilde çalışmasını sağlanması için gereklidir).
7. Sipariş gecikmeleri, 10 gün aşarsa, mallar uçak yüklemesi olarak tarafımıza gönderilecek. Oluşan uçak-tır farkı, tarafınızdan karşılanması gerekecek.
8. Çoğaltma numuneleri (bir modelden 6-10 adet arası), tarafımıza sezon sonunda fatura edilecektir, numuneler sadece üretim fiyatı bazından hesaplanır (yüksek fiyat fatura edilmesi, bizim müşterilerden kabul edilmiyor). Belirli bir giro sonrası çoğaltma numuneler fatura edilmeyecektir. Çoğaltma numuneleri kamyonla diğer mallarımızın yanında gönderiniz, sizden kaynaklanan gecikme dolayısı malların kurye ile gönderilmesi gerekirse masraflar tarafınızdan karşılanması gerekiyor.
9. Daima bizim Nakliyece üzerinden yüklenmesi gerekiyor. Şuanda Hellmann üzerinden gönderiliyor.
10. Geciken numuneler, zamanında almanyada satışa çıkmadığında, sipariş gelmezse, oluşan masraflar (numune vs.) tarafımızdan ödenmiyor.
11. Reklamasyonlarda, hatalı mallar 10 gün içinde depomuzdan çekilmesi gerekiyor ve en kısa zamanda, tamir veya yeni üretim yapılması gerekiyor. Reklamasyonla ilgili oluşan masraflar, tarafınızdan karşılanması gerekiyor. Sipariş edilen mallar herhangi bir nedenden yüklenmezse bütün oluşan masraflar, müşterimizin kazanç kaybı vs. tarafınızdan karşılanması gerekiyor.
12. İlk sipariş tarafınızdan kabul edildiği an çalışma şartları kabul edilmiştir.
13. Otto sezon içinde kendi müşterilerinden hatalı mallar geri gönderilirse bize iade ediyor, bunlar sezon sonunda toplu şekilde üreticilere iade edilecektir.(genelde siparişin %1 oranında oluyor)
14. Tüm üretilen mallar daima Ökoteks 100 olarak çalışması gerekiyor.